

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO SITO WEB E DELL'APPLICAZIONE "PHARMAROUND"

## IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

I presenti termini e condizioni (di seguito le "Condizioni") individuano le regole sulla base delle quali la società DEVELON S.r.l. (di seguito "noi" o "DEVELON") fornisce accesso al suo sito web <https://web.pharmaround.it/> (il "Sito") e alla sua app, disponibile sia per iOS sia per Android, "Pharmaround" (l'"App") che consente ai clienti (d'ora in poi i "Consumatori" o "Utenti") di

- trovare la farmacia più vicina alla zona di ricerca;
- filtrare la ricerca della farmacia per orario di apertura, servizi erogati, servizi prenotabili;
- digitalizzare e salvare i riferimenti della/e tessera/e sanitaria/e
- salvare i riferimenti e la posizione sulla mappa della propria farmacia preferita
- (congiuntamente i "Servizi").

Oltre ai Servizi, Pharmaround dà la possibilità ai Consumatori anche di mettersi in contatto diretto con le farmacie aderenti a Pharmaround (la/le "Farmacia/e aderenti") per effettuare prenotazioni di servizi da queste proposte, consulenze, prodotti e noleggi di prodotti (la/le "Prenotazione/i" o "Prenotazioni dei Servizi o dei Prodotti"). Il Consumatore potrà quindi individuare la farmacia che eroga il servizio di suo interesse (la "Farmacia prescelta") e, se vorrà, effettuare la Prenotazione.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni del Sito e dell'App prima di utilizzare il Sito e l'App ed effettuare Prenotazioni dal Sito e dall'App. La realizzazione di una Prenotazione tramite il Sito o l'App (ora o in futuro) comporta l'accettazione da parte dei Consumatori delle presenti Condizioni che disciplinano l'utilizzo del Sito e dell'App stessi.

DEVELON si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni del Sito mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui il Consumatore non accetti le nuove Condizioni, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e dall'App e quindi a non effettuare Prenotazioni tramite il Sito o l'App. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per futura consultazione.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito e l'App è disciplinato dalla Informativa sulla Privacy di Develon che puoi trovare cliccando <https://www.iubenda.com/privacy-policy/54581238/legal>.

Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nelle presenti Condizioni del Sito e dell'App comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <https://web.pharmaround.it/> e dell'app per iOS e Android "Pharmaround" nonché qualsiasi applicazione mobile DEVELON tramite la quale si abbia accesso al, e si utilizzi il,

Sito e l'App di Pharmaround e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato per l'accesso al, e l'utilizzo del, Sito Pharmaround eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito e dell'App, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte dei Consumatori delle presenti Condizioni. Gli Utenti che non accettano le presenti Condizioni sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e dall'App ed a non effettuare Prenotazioni tramite il Sito e l'App stessi.

## I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### 1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI DEVELON

1.1. DEVELON è una società di diritto italiano, con sede in Altavilla Vicentina (VI), in Via Retrone n. 16, P.IVA n. IT03018900245.

1.2. Prenotazioni dei servizi e dei prodotti: DEVELON fornisce ai Consumatori un sistema utile per mettersi in contatto diretto ed effettuare prenotazioni, direttamente presso le Farmacie aderenti all'App Pharmaround, di servizi da queste proposti, consulenze, prodotti e noleggi di prodotti.

### 2. ACCESSO AL SITO E CONDIZIONI DEL SITO

2.1. Accesso al Sito: È possibile avere accesso ad alcune aree del Sito e dell'App anche senza avere un account registrato; per effettuare una Prenotazione è invece necessario procedere alla registrazione di un account all'App.

2.2. Accettazione delle Condizioni: La navigazione in qualunque area del Sito e l'utilizzo dell'App comporta l'accettazione delle presenti Condizioni. Gli Utenti che non accettano le Condizioni sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e dall'App ed a non effettuare Prenotazioni.

2.3. Modifiche alle Condizioni: DEVELON ha facoltà di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Il Consumatore è pertanto tenuto a controllare periodicamente le Condizioni in vigore al momento della navigazione sul Sito, dell'utilizzo dell'App e della Prenotazione poiché la versione pubblicata sul Sito e sull'App a tale data troverà applicazione per gli Utenti. Gli Utenti sono tenuti al rispetto delle regole in vigore al momento in cui effettuano una Prenotazione tramite Pharmaround.

2.4. Responsabilità: spetta ai visitatori e Utenti predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito e all'App. Inoltre, gli Utenti sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito e all'App tramite il loro account siano a conoscenza delle presenti Condizioni e le rispettino.

### 3. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO E DELL'APP ("CONSUMATORE")

3.1. Capacità giuridica ed età: Effettuando una Prenotazione tramite il Sito, il Consumatore garantisce:

3.1.1. di avere compiuto 18 anni.

### 4. MODALITÀ DI INVIO E DI ELABORAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

4.1. Prenotazione del Servizio o del Prodotto presso le Farmacie aderenti: la Prenotazione dei servizi e dei prodotti proposti dalle Farmacie aderenti a Pharmaround avviene direttamente con la Farmacia prescelta e può essere effettuata solo dall'Utente con un account registrato. Dopo aver individuato i servizi e i prodotti di suo interesse proposti dalla farmacia prescelta, il Consumatore potrà effettuare la Prenotazione cliccando sul, o selezionando il, pulsante "PRENOTA" o altro simile pulsante; se non si disponesse di un account registrato all'App o sul Sito il Consumatore dovrà registrarsi inserendo alcuni dati personali quali nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail e successivamente avrà facoltà di effettuare la Prenotazione.

4.2. Elaborazione della Prenotazione: al momento della Prenotazione, questo sarà ricevuta direttamente dalla farmacia prescelta e sarà inviata una notifica al Consumatore, tramite e-mail, che la Prenotazione è stata ricevuta ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che il Consumatore possa visualizzare sul Sito e sull'App e qualsiasi conferma di Prenotazione che questi riceva tramite e-mail confermano esclusivamente l'avvenuta Prenotazione, ma ciò non implica necessariamente che i Servizi saranno erogati dalla Farmacia prescelta ed i Prodotti ordinati saranno disponibili presso tale farmacia. DEVELON incoraggia fermamente tutte le Farmacie aderenti a rispettare le Prenotazioni effettuate ed a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti dell'appuntamento. In ogni caso, DEVELON non può escludere che le Farmacie aderenti rifiutino di eseguire i servizi prenotati in qualsiasi momento per qualsiasi ragione.

### 5. LICENZA D'USO

5.1. Uso consentito: È consentito al Consumatore utilizzare il Sito e l'App nonché stampare e scaricare estratti del Sito e dell'App stessi per uso esclusivamente personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

5.1.1. il Consumatore non deve utilizzare il Sito e l'App in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

5.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed all'App, ed al materiale in essi pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di DEVELON o dei soggetti da cui DEVELON ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto

d'autore e tutti i diritti sono riservati; è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito e dell'App con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 5.1.

5.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 5.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

5.1.4. È necessario accertarsi che a DEVELON venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito e sull'App.

5.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o sull'App o del Sito e dell'App stessi per finalità commerciali senza aver ottenuto da DEVELON una licenza in tal senso.

5.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 5.1, il Sito e l'App non possono essere utilizzati e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di DEVELON.

5.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi sono riservati.

## 5. ACCESSO AL SITO E ALL'APP PHARMAROUND

5.1. Disponibilità del Sito e dell'App: sebbene DEVELON si adoperi per far sì che l'accesso al Sito ed all'App possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), DEVELON non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti del Consumatore nel caso in cui il Sito e/o l'App, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non siano disponibili.

5.2. Sospensione dell'accesso: L'accesso al Sito ed all'App possono essere temporaneamente sospesi in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o dell'App e/o per motivi che sono fuori dal controllo di DEVELON.

5.3. Sicurezza informatica: purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene DEVELON adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza assoluta dei dati trasmessi al Sito e all'App; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

## 6. LINK VERSO E DA ALTRI SITI

6.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito o sull'App vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito e dell'App. DEVELON non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). DEVELON non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

## 7. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

7.1. Informazioni fornite sul Sito e sull'App: sebbene DEVELON si sforzi di garantire che le informazioni fornite sul Sito e sull'App siano corrette, essa non promette che tali informazioni siano accurate o complete. DEVELON può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito, sull'App o al funzionamento degli stessi, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche ai Consumatori nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi. Il materiale presente sul Sito e sull'App, inserito direttamente dalla Farmacia aderente, potrebbe non essere aggiornato e DEVELON non assume alcun impegno di aggiornarlo.

7.2. Qualsiasi informazione aggiuntiva fosse richiesta all'Utente dalla Farmacia prescelta, sarà comunicata dall'Utente a tale farmacia ed il dato sarà noto solo a quest'ultima e non a Develon. Quando una farmacia aderisce a Pharmaround, deve fornirci informazioni aggiornate sui servizi e sui prodotti che offre in prenotazione. Dopodiché noi includiamo queste informazioni nel profilo della Farmacia aderente sul Sito e sull'App. Se la Farmacia aderente non avesse comunicato l'aggiornamento della disponibilità dei servizi offerti e dei prodotti disponibili, Develon non potrà provvedere autonomamente all'aggiornamento e non ne sarà responsabile.

7.2.1. DEVELON incoraggia fermamente tutte le Farmacie aderenti ad eseguire le Prenotazioni ed a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti. In ogni caso, DEVELON non garantisce che le Farmacie aderenti eseguano tutte le Prenotazioni e non può escludere che le Farmacie aderenti rifiutino le Prenotazioni in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati o per qualsiasi altra ragione.

7.2.2. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti dei Consumatori previsti dalla normativa del Codice del Consumo.

7.3. Azioni ed omissioni della Farmacia aderente: la Prenotazione intercorre direttamente tra il Consumatore e la Farmacia prescelta. DEVELON non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni delle Farmacie aderenti. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di DEVELON, con l'utilizzo del Sito e dell'App, il Consumatore accetta quanto segue:

## 8. RESPONSABILITÀ

8.1. Disposizioni generali: nulla nel presente Sito o nell'App Pharmaround esclude o limita la responsabilità di DEVELON in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di DEVELON, né la responsabilità di DEVELON in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nelle presenti Condizioni influisce sui diritti inderogabili che la legge concede agli Utenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

8.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 8.1, DEVELON non risponde nei confronti dei Consumatori in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi

imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito o l'App (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito e dell'App) in relazione a:

- 8.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;
- 8.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;
- 8.2.3. perdita di opportunità commerciali;
- 8.2.4. perdita di risparmi previsti;
- 8.2.5. perdita di avviamento; o
- 8.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

## 9. COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che DEVELON fornisce al Consumatore, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito e dell'App o l'effettuazione di una Prenotazione, il Consumatore accetta che la comunicazione con DEVELON avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'Utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail. Per le finalità contrattuali, il Consumatore accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito e dell'App.

## 10. EVENTI NON CONTROLLABILI DA DEVELON

10.1. DEVELON non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di DEVELON ("Eventi di Forza Maggiore").

10.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di DEVELON ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

- 10.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;
- 10.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;
- 10.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;
- 10.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- 10.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

10.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

10.3. L'esecuzione da parte di DEVELON delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore.

## 11. CLAUSOLE VARIE ED ULTERIORI

11.1. Informativa in materia di Privacy: DEVELON si obbliga a proteggere la riservatezza e sicurezza degli utenti e dei loro dati. Tutti i dati personali degli utenti raccolti da DEVELON vengono elaborati in conformità alla normativa vigente sui dati personali specificata nella Informativa di DEVELON in materia di Privacy. L'utente del Sito e dell'App è tenuto ad esaminare la Privacy Policy di Develon, la quale costituisce, in forza del presente richiamo, parte integrante delle Condizioni ed è disponibile al seguente <https://www.iubenda.com/privacy-policy/54581238/legal>

11.2. Invalidità parziale: Qualora uno o più termini o condizioni delle presenti Condizioni vengano dichiarati invalidi, nulli o inefficaci, in tutto o per una parte qualsiasi, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo tali termini, condizioni o previsioni e restanti termini resteranno validi ed efficaci nella misura massima consentita dalla legge.

11.3. Unicità dell'accordo: le presenti Condizioni ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra DEVELON e l'utente e sostituisce tutte le precedenti discussioni, la corrispondenza, le trattative, qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

11.4. Rinunce: l'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni non può essere interpretata come rinuncia dell'una o dell'altra parte a far valere i propri diritti o rimedi.

## 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Legge Applicabile: tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione a o ai sensi delle presenti Condizioni saranno regolati e interpretate ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

12.2 Foro competente: qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Vicenza. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni riguardante utenti consumatori, i consumatori potranno adire i tribunali (i) del foro di Vicenza o (ii) del luogo dove hanno la loro residenza o domicilio in Italia. DEVELON e le Farmacia aderenti potranno instaurare una causa nei confronti di un consumatore residente in Italia solamente presso il foro di residenza o domicilio del consumatore.

\*\*\* L'utente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, approva espressamente i seguenti articoli: Art. 4.2 (Elaborazione della Prenotazione) 5.2 (Sospensione dell'accesso); 7 (Esonero da Responsabilità); 8 (Esclusione di responsabilità); 12 (Legge Applicabile e Foro Competente).