

Allegato 2 al Contratto di Abbonamento a PharmAround

PRIVACY POLICY DI PHARMAROUND

Introduzione

Noi di Pharmaround siamo interessati alla tutela della riservatezza dei nostri Clienti e proteggeremo i dati che ci fornirai in esecuzione dei servizi i (“Servizi”) compresi nell’abbonamento all’Applicazione PharmAround (“l’Abbonamento”).

La presente Privacy Policy (“Privacy Policy”) spiega come Pharmaround raccoglie, condivide e utilizza i tuoi dati. Troverai anche informazioni su come puoi esercitare i tuoi diritti privacy. Sottoscrivendo l’Abbonamento accetti che Pharmaround utilizzi le tue informazioni personali come descritto in questa Privacy Policy. I termini “noi”, “ci” o “nostro/i” si intendono riferiti a Pharmaround S.r.l., ideatrice, produttrice e proprietaria del sito web <https://www.web.pharmaround.it/> e dell’app “Pharmaround”.

Abbiamo riassunto qui di seguito i punti principali della nostra Privacy Policy.

1. I dati e le informazioni che raccogliamo da te e le ragioni

Le informazioni personali che potremmo raccogliere su di te rientrano nelle seguenti categorie:

1. Informazioni che fornisci volontariamente

Alcune parti dei nostri Servizi potrebbero chiederti di fornire informazioni personali in modo volontario.

Per esempio:

- *Informazioni di registrazione:* Quando attivi l’account Pharmaround dopo esserti abbonato, raccogliamo informazioni su di te come nome, cognome, ragione sociale, Partita IVA, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e la password che crei (*per motivi di sicurezza, la tua password non è visibile a nessuno poiché codificata tramite algoritmo di hash*).

1. *Informazioni relative a Google My Business e/o Facebook:* dopo la ricezione del tuo consenso concessa tramite social login su Google My Business e/o Facebook, Pharmaround riceve:

- la tua email e il tuo open ID collegati all'account Google/Facebook per identificarti sulla corrispondente piattaforma;
- le tue informazioni personali, incluse quelle che hai reso pubblicamente disponibili (*nome, cognome, etc.*), i token di sicurezza per collegarsi a Google/Facebook e modificare la tua scheda.

Con questi accessi Pharmaround è in grado di visualizzare, modificare e creare componenti delle schede di attività commerciali su Google/Facebook, in particolare per aggiornare gli orari ordinari e straordinari di apertura e chiusura della farmacia. Ovviamente l'accesso a tali informazioni avviene solamente tramite tuo consenso esplicito concesso tramite social login di Google e/o Facebook posto in una pagina autenticata nel pannello di admin.

I tuoi dati (*orari di apertura della farmacia, dati personali forniti da Google e/o Facebook, token personali di autenticazione – access token, refresh token, etc*) sono archiviati nel nostro database centrale che rispetta i più alti livelli di sicurezza.

I tuoi dati personali di Google e/o Facebook non verranno mai condivisi, ma saranno utilizzati unicamente con scopo di autenticazione per l'aggiornamento della pagina del social specifico.

In qualsiasi momento potrai esercitare il diritto di revoca dei permessi di gestione della scheda My Business e/o Facebook, premendo il tasto "Disconnetti" presente nella stessa pagina autenticata nel pannello di admin.

- *Informazioni su Prenotazioni:* Raccogliamo informazioni relative alle Prenotazioni dei tuoi Clienti (i Consumatori), per permetterti di riceverle ed elaborarle (**i dati personali del Consumatore saranno solo ed esclusivamente tuoi e di questi sarai esclusivamente tu Titolare del Trattamento**).

Il nostro utilizzo delle informazioni raccolte

Esempi di come potremmo usare queste informazioni includono:

2. Informazioni che fornisci volontariamente

- *Informazioni di registrazione*

Le informazioni di registrazione che fornisci quando crei un account Pharmaround ci permettono di garantirti e darti accesso ai Servizi in

Abbonamento. Usiamo queste informazioni anche per autenticare il tuo accesso ai Servizi, per contattarti e conoscere le tue opinioni e per avisarti di modifiche o aggiornamenti importanti relativi ai nostri Servizi.

- *Informazioni su Prenotazioni*

Le informazioni relative alle Prenotazioni effettuate dai Consumatori ci permettono di elaborare la Prenotazione e di trasmettertela affinché tu la possa gestire.

3. Informazioni che raccogliamo automaticamente

- *Informazioni sulle attività*

Analizziamo i Servizi da te proposti e l'interazione con la nostra Applicazione così da fornirci suggerimenti su come migliorare l'applicazione e renderla sempre più efficace ed efficiente.

Ti permettiamo di accedere alla cronologia delle Prenotazioni effettuate dai tuoi Clienti "Consumatori", in modo che tu possa facilmente gestire i servizi prenotati e tutte le casiste extra-ordinarie ad essi collegate.

2. Con chi condividiamo le informazioni personali?

Nell'esecuzione dei Servizi, a seconda delle circostanze, potremmo condividere le tue informazioni personali con le seguenti entità:

1. Società del gruppo Phमारound (ovvero le nostre controllate e affiliate, la nostra holding e sue controllate e affiliate): queste società agiscono per noi ed elaborano le tue informazioni personali per fini descritti nella presente Privacy Policy.
2. Terzi che svolgono varie attività per la promozione e il supporto dei nostri Servizi. Questi comprendono agenti di supporto, fornitori di assistenza e hosting di siti web e app, fornitori di servizi marketing, partner eCRM, che gestiscono le nostre email marketing e le notifiche push, società di ricerca di mercato; i sopramenzionati terzi potrebbero trovarsi all'interno o all'esterno del tuo Paese di residenza. Tra questi elenchiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a) Google Ireland Limited in qualità di cloud provider proprietario della infrastruttura di pubblicazione
 - b) MongoDB inc in qualità di fornitore del servizio Database noSql
 - c) Wildbit LLC in qualità di fornitore del servizio postmark per invio e-mail certificato DKIM
 - d) Commify Italia S.r.l. in qualità di fornitore del servizio di invio SMS

3. Con riferimento a qualsiasi asset della nostra società, qualora sottoscrivessimo una joint venture, acquistassimo un'altra azienda o in caso di vendita o di fusione con un'altra entità commerciale, le tue informazioni, **ma non quelle dei tuoi clienti**, potrebbero essere divulgate o trasferite alla società target, o ai nuovi partner commerciali o azionisti o i loro agenti e consulenti. In queste circostanze, informeremo sempre le entità rilevanti che dovranno trattare le tue informazioni personali solamente per le finalità divulgate in questa Privacy Policy.
4. Qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, se riteniamo che sia necessaria una divulgazione (i) secondo leggi o regolamenti applicabili, (ii) per esercitare stabilire o difendere i nostri diritti legali, o (iii) per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altre persone.
5. Qualsiasi altra persona, a condizione che abbia prestato il tuo consenso alla non divulgazione. Non venderemo, distribuiremo a qualsiasi titolo le tue informazioni personali, ne quelle dei tuoi clienti, salvo previo tuo consenso o laddove lo richieda la legge.

3. Basi legali per l'elaborazione delle informazioni personali

La nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle tue informazioni personali come sopra descritte dipenderà dal contesto specifico nel quale le raccogliamo.

La ragione principale per la quale raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali risiede nell'esecuzione dell'Abbonamento che tu hai sottoscritto. Tuttavia, utilizzeremo anche le tue informazioni personali allorquando tale attività rientri nel nostro interesse commerciale legittimo (esclusivamente quando i nostri interessi non confliggono con gli interessi di protezione dei tuoi dati o con i tuoi diritti legali e con le libertà fondamentali).

Se ti chiediamo di fornire informazioni personali per rispettare un requisito legale o per eseguire un contratto con te, lo preciseremo al momento opportuno e ti avviseremo se fornire tue informazioni personali sia obbligatorio o meno (ed illustreremo anche le possibili conseguenze nel caso in cui tu non ce le fornisca).

Analogamente, raccogliamo ed utilizziamo le tue informazioni personali basandoci sui nostri legittimi interessi (o su quelli di terzi). Tali legittimi interessi includono a) la possibilità di commercializzare e proporti offerte di altri servizi e/o di prodotti che pensiamo potrebbero interessarti; b) analizzare e comprendere come i nostri servizi vengono utilizzati al fine di migliorarli; c) la prevenzione di frodi o altri reati; o d) mantenere sicuri i nostri sistemi.

Trasferimenti di dati internazionali

Potremmo trasferire le tue informazioni personali in Paesi diversi dal Paese in cui sei residente. I server del sito web Pharmaround operano esclusivamente in Europa.

Ciò significa che quando raccogliamo le tue informazioni personali, possiamo trattarle in uno o più di questi Paesi.

Allorquando le leggi sulla protezione dei dati di questi Paesi differiscano dalle leggi del tuo Paese, Develon farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere le tue informazioni personali in quei Paesi in conformità con la presente Privacy Policy. Alcune delle tutele che adottiamo, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con i nostri fornitori, contratti di trasferimento infra-gruppo (in modo che possiamo trasferire in sicurezza i tuoi dati tra le società del gruppo Develon in tutto il mondo).

Sicurezza

Attribuiamo grande importanza alla tenuta in sicurezza delle tue informazioni personali. Adottiamo quindi misure tecniche e organizzative appropriate / tecnologia standard del settore per proteggere i dati dall'accesso non autorizzato e da trattamenti illeciti, perdita accidentale, distruzione e danni.

Le misure di sicurezza da noi utilizzate sono progettate per fornire un livello di protezione di sicurezza adeguato al rischio nel trattamento delle tue informazioni personali. La password che hai scelto per accedere al tuo Account dovrà essere tenuta da te riservata. Ti consigliamo di non condividere la password con nessuno. Non saremo responsabili per il caso di intrusioni non autorizzate nel tuo account dovute allo smarrimento della password.

Conservazione dei dati

Pharmaround conserverà le tue informazioni personali laddove vi sia un interesse commerciale legittimo (per esempio, quando hai un conto con noi o per permetterci di rispettare i nostri obblighi legali, fiscali o contabili).

Distrudderemo o renderemo permanentemente anonime le tue informazioni personali al punto da non doverle o volerle più elaborare per le nostre necessità commerciali legittime o per ragioni legali. Se ciò non è possibile (per esempio perché le tue informazioni personali sono state memorizzate in archivi di backup), le memorizzeremo in modo sicuro e le isoleremo da ulteriori elaborazioni finché non sarà possibile cancellarle.

I diritti di protezione e di oblio dei tuoi dati

Pharmaround rispetta i diritti sulla riservatezza e la protezione dei dati. Segue un riepilogo dei tuoi diritti rispetto alle tue informazioni personali conservate da Pharmaround:

1. Pharmaround ti fornisce gli strumenti per accedere, analizzare o aggiornare le tue informazioni personali in qualsiasi momento attraverso il tuo account. Se desideri richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali, puoi farlo contattandoci usando i dettagli di contatto di seguito forniti; la cancellazione avverrà al momento della scadenza del tuo Abbonamento, salvo diversi obblighi legali.
2. Puoi opposti all'elaborazione delle tue informazioni personali, chiederci di limitare l'elaborazione delle tue informazioni personali o richiedere che siano trasferite a terzi. Anche in questo caso, puoi esercitare i diritti di cui sopra contattandoci ed usando i dettagli di contatto di seguito forniti. Anche in questo caso, l'opposizione all'elaborazione non potrà essere manifestata in corso di abbonamento.
3. Hai il diritto di scegliere di non ricevere più comunicazioni marketing che ti inviamo in qualsiasi momento. Puoi esercitare questo diritto usando la funzionalità di annullamento dell'iscrizione per il ricevimento delle comunicazioni o modificando il tuo profilo.
4. Analogamente, se raccogliamo ed elaboriamo le tue informazioni personali sulla base del tuo consenso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del tuo consenso non inficia la legalità di trattamento che abbiamo condotto prima della tua revoca, né inficia il trattamento delle tue informazioni personali condotte in relazione ad altre basi legittime di trattamento diverse dal consenso.
5. Hai il diritto di reclamare presso un'autorità di sorveglianza sulla protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo delle tue informazioni personali.

Link a siti di terzi

Il nostro sito web può, di volta in volta, contenere link per e da siti web di nostri partner, inserzionisti e affiliate o di un indeterminato numero di siti web che potrebbero offrire informazioni utili ai nostri visitatori. Ti forniamo questi link solo per comodità e l'inclusione di link non implica l'avallo del sito web da parte di Pharmaround. Se accedi al link o a uno o più siti web, nota che le società di riferimento e le farmacie hanno proprie privacy policy e che non saremo responsabili per le loro policy o per i siti web linkati. Verifica attentamente queste policy prima di inviare informazioni personali a detti siti web.

4. Aggiornamenti a questa Privacy Policy

Potremmo aggiornare questa Privacy Policy di volta in volta in risposta ai continui sviluppi giuridici, tecnici o commerciali. Quando aggiorniamo la nostra Privacy Policy, adottiamo misure appropriate per informarti, in linea con l'importanza delle modifiche da noi svolte. Otterremo il tuo consenso verso ogni modifica sostanziale della Privacy Policy se richiesto da leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Ti incoraggiamo ad analizzare periodicamente questa pagina per restare aggiornato sulle ultime informazioni relative alle nostre pratiche di riservatezza.

5. Come contattarci

Se hai domande o preoccupazioni su questa Privacy Policy, puoi contattarci per email a: helpdesk@pharmaround.it

Il titolare del trattamento dati delle tue informazioni personali è Pharmaround S.r.l.